

Erklärungen zu den AVB

Einzelpersonen und Haushalte, Verkehrsrecht inklusive.

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Versicherte Rechtsgebiete
3. Versicherte Leistungen
4. Fallanmeldung und Fallbearbeitung
5. Vertragsmodalitäten
6. Deckungsausschlüsse

1. Geltungsbereich

- **Persönlicher Geltungsbereich:**

- Einzelpersonen-Versicherung: Versicherungsnehmer:in und eigene Kinder bis 18 Jahre. Darunter sind alle Formen der Elternschaft zu verstehen. Die Kinder müssen nicht im selben Haushalt leben (beispielsweise wenn Kinder bei einem anderen Elternteil leben).
- Haushalts-Versicherung: Alle Personen, die im gleichen Haushalt leben, unabhängig von der Form des Zusammenlebens. Hierunter fallen auch Wohngemeinschaften.

- **Örtlicher Geltungsbereich:**

- Der Wohnsitz muss in der Schweiz sein.
- Die Versicherung ist weltweit gültig, ohne Einschränkungen.
- Bei Miete und Eigentum sind nur Immobilien in der Schweiz versichert.

- **Zeitlicher Geltungsbereich:**

- Das auslösende Ereignis und der Bedarf an Rechtsschutz müssen nach der Wartefrist und vor dem Ende des Vertrages entstanden sein. Das auslösende Ereignis bezieht sich auf die Entstehung der Streitigkeit und das Rechtsschutzbedürfnis.
- Ein Unfall ist nicht das auslösende Ereignis für die Streitigkeit, sondern erst wenn die Unfallversicherung die Leistungen kürzt.

- **Wartefrist:**
 - Für die komplette Versicherungsdeckung gilt eine Wartefrist von 60 Tagen. In diesen 60 Tagen können allerdings bereits unbeschränkt rechtliche Beratungen in Anspruch genommen werden.
 - Bei nahtlosem Wechsel von einer anderen Rechtsschutzversicherung entfällt die Wartefrist.

2. Versicherte Rechtsgebiete

In sämtlichen Rechtsgebieten bietet Emilia unlimitierte Rechtsberatungen an.

Dies gilt insbesondere bei:

- Fragen rund um Persönlichkeitsrecht
- Eherecht, Familienrecht, Konkubinatsrecht, Scheidungsrecht
- Erbrecht
- Steuerrecht
- Kindes- und Erwachsenenschutzrecht (KESB) und mehr.

Dabei sind insbesondere versichert:

- **Im eigenen Anstellungsverhältnis:**
 - Jegliche Formen der Arbeit, ob Arbeitsvertrag, Werkvertrag, Auftrag, als Angestellter oder Freelancer etc.
- **Als Mieter Ihrer Wohnung oder Ihres Hauses:**
 - Umfassender Mietrechtsschutz.
- **Als Eigentümer im Nachbarrecht und bei Umbauten bis CHF 100'000:**
 - Versichert sind insbesondere Streitigkeiten mit anderen Stockwerkeigentümern und Verwaltungen.
 - Nachbarrechtliche Streitigkeiten wegen Immissionen, Grenzfragen und wegen im Grundbuch eingetragener Dienstbarkeiten und Grundlasten.
 - Zeitlich getrennte Sanierungen sind gedeckt, sofern die einzelnen Bauschritte CHF 100'000 nicht überschreiten.
- **Bei Verträgen und Beschwerden (Reklamationen):**
 - Alle möglichen Verträge sind versichert.
 - "Beschwerden" ist umgangssprachlich gemeint und nicht juristisch. Wenn Sie eine Beschwerde machen können, ist der Fall gedeckt.
 - Inkasso ist bis zur Uneinbringlichkeit gedeckt, nicht bloss bis zur Konkureröffnung.

- **Bei Hab und Gut inklusive Strassenfahrzeugen**
Sämtliches Eigentum ist eingeschlossen:
 - Wohnungen (Stockwerkeigentum), Häuser
 - Autos, Schiffe, Flugzeuge oder sonstige Hausratsgegenstände und Tiere
 - Der Schutz beinhaltet z. B. Schutz vor Diebstahl, Enteignung sowie bei Verletzung von Dienstbarkeiten.

- **Bei Teilnahme am Strassenverkehr und am öffentlichen Verkehr:**
 - Vollumfänglicher Verkehrsrechtsschutz, inklusive Administrativverfahren.
 - Auch Flugverkehr, Zug- oder Schifffahrten oder als Fahrradfahrer, Fussgänger oder mit einem Scooter.
 - Öffentlich heisst, öffentlich zugänglich und nicht öffentlich-rechtlich. Darunter fallen also alle Verkehrsmittel, die allen offen stehen (Seilbahnen, Flugreisen, Carfahrten etc.).

- **Bei Strafverteidigung, ausser wenn Ihnen absichtliches Handeln vorgeworfen wird:**
 - Eventualvorsätzliche Delikte sind gedeckt, d.h. nur der direkte Vorsatz ist nicht gedeckt.

- **Bei Fordern von Schadenersatz und Genugtuung:**
 - In jedem Rechtsgebiet sind diese Ansprüche gedeckt, darunter auch Ansprüche aus dem Opferhilfegesetz und in Zusammenhang mit strafrechtlichen Ansprüchen.

- **Mit Versicherungen in der Schweiz, auch Arbeitslosenkasse, Invalidenversicherung, Krankenkasse, Krankentaggeld, Unfallversicherung, Pensionskasse:**
 - Streitigkeiten mit allen möglichen Versicherungen in der Schweiz sind gedeckt.

- **Im Patientenrecht:**
 - Alle Ansprüche, die eine Person in der Eigenschaft eines Patienten haben kann, gegen Ärzte, Spitäler, Pflegeeinrichtungen, Therapeuten etc.

- **Bei (Internet-)Mobbing gegen die eigenen Kinder:**
 - Alle rechtlichen Massnahmen, die ergriffen werden können, sind gedeckt.

- **Bei Einkäufen und Datenbetrug im Internet:**
 - Ansprüche aus Online-Shopping und auch bei Phishing, Skimming, und allen weiteren Betrugsarten im Internet.

- **Bei der Verletzung von Urheberrechten:**
 - Z. B. wenn Sie fälschlicherweise ein Bild online verwenden, das geschützt ist.

3. Versicherte Leistungen

- **Deckungssummen:**
 - Bis zu CHF 600'000 in der Schweiz und bis zu CHF 150'000 ausserhalb der Schweiz.
Die maximale Deckungssumme steht für alle Rechtsfälle nur einmal pro Jahr zur Verfügung.
- **Mehrere Rechtsfälle:**
 - Aus einem Sachverhalt können mehrere Rechtsfälle entstehen. Die maximale Deckungssumme steht dafür nur einmal zur Verfügung.
- **Versicherte Kosten:**
 - Notwendige Kosten für Anwäl:t:innen, Jurist:innen, Gerichte, Mediationen, Experten, Dolmetscher, Reisen und Entschädigungen von einzelnen Parteien sind in den Deckungssummen enthalten.

4. Fallanmeldung und Fallbearbeitung

- **Fallanmeldung:**
 - Rechtsfälle können per Post, per E-Mail, über das Kontaktformular oder per Telefon angemeldet werden.
- **Fallbearbeitung:**
 - Zu jedem gemeldeten Fall wird wochentags innert 24 Stunden eine erste Rückmeldung gegeben.
- **Sprachen:**
 - Wir bieten unseren umfassenden Service in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch an.
Administrative Anliegen bearbeiten wir auch in Spanisch und Portugiesisch und weiteren Sprachen.
- **Freie Anwaltswahl:**
 - Bei Emilia wird die von der Kund:in vorgeschlagene Vertretung berücksichtigt.
- **Meinungsverschiedenheiten:**
 - Bei Meinungsverschiedenheiten über das Vorgehen von Emilia ist ein faires Schiedsverfahren vorgesehen.

5. Vertragsmodalitäten

- **Vertragsbeginn:**
 - Der frühestmögliche Vertragsbeginn ist jeweils der auf den Abschluss folgende Tag.

- **Vertragslaufzeit:**
 - Die Vertragslaufzeit ist 1 Jahr ab Vertragsbeginn. Nach dem Ende des Vertrages können Rechtsfälle noch 6 Monate gemeldet werden. Ohne Kündigung wird der Vertrag jährlich verlängert.
 - Neue Bedingungen für Preise und Leistungen werden rechtzeitig vor der jährlichen Verlängerung bekannt gegeben.
- **Kündigung:**
 - Der Vertrag kann bis zum letzten Tag der Vertragsdauer gekündigt werden.
- **Preise:**
 - CHF 252.– für Einzelpersonen oder Alleinerziehende (einschl. Kinder bis 18 Jahre).
 - CHF 294.– für Personen im selben Haushalt. Die Preise sind inklusive 5% Stempelabgabe.
- **Bezahlung:**
 - Die Zahlung ist jeweils im Voraus je nach gewählter Zahlart zu tätigen. Bezahlt werden kann per Rechnung, per Twint, Kreditkarte oder Postfinance.
- **Trägerin:**
 - Versicherungsträgerin ist die AXA-ARAG Rechtsschutz AG mit Sitz in Zürich.

6. Deckungsausschlüsse:

- **Von anderen übernommene Forderungen (Zession):**
 - Sie können Forderungen (zum Beispiel offene Rechnungsbeträge) übernehmen, die dann zu ihrer eigenen Forderung werden. Solche Forderungen gelten auch als "Zessionen" und können bei Rechtsstreitigkeiten von Emilia nicht versichert werden, da sie aussenstehende Parteien betreffen, über die Emilia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit ihnen keine Kenntnis hatte.
- **Kauf, Vermietung und Bau von Häusern, Wohnungen und Grundstücken**
- **Bau-Einsprachen**
- **Wiederholtes Fahren unter Einfluss von Alkohol, Drogen und Medikamenten:**
 - Rechtshilfe beim ersten Verstoß ist gedeckt.
- **Vermögensanlagen und Spekulation**
- **Bonus und Gratifikationen als Arbeitnehmer:in**

- Streitigkeiten als Teilhaber:in eines Unternehmens
- Selbständige Erwerbstätigkeit
- Streitigkeiten aufgrund von Krieg, Bürgerkrieg, Terror, Streik, radioaktiver Strahlung sowie Leistungen, die gegen Wirtschaftssanktionen verstossen
- Streitigkeiten mit Emilia, AXA-ARAG und in einem Rechtsfall beauftragten Personen:
 - Streitigkeiten mit anderen versicherten Personen von Emilia und AXA-ARAG sind gedeckt.